


Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области
« Великолукский медицинский колледж »
(ГБПОУ ПО «ВМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебной работе

 Л.И. Чубар
« 10 » 09 2018 г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по междисциплинарному курсу

МДК 01.02 Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

(код и наименование учебной дисциплины/междисциплинарного курса)

ПМ 01 Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента

(код и наименование модуля)

профессиональной образовательной программы

по специальности СПО:

33.02.01 Фармация

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) по междисциплинарному курсу 01.02 (далее – МДК 01.02) «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 33.02.01 Фармация и рабочей программы профессионального модуля 01 (далее - ПМ) «Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента».

Разработчик:

Павлова Наталья Ивановна, преподаватель ГБПОУ ПО «ВМК»


Моисеева Галина Федоровна, преподаватель ГБПОУ ПО «ВМК»

Одобрено на заседании предметно- цикловой комиссии

« 5 » сентября 2018 г. протокол № 1

Председатель цикловой комиссии


(роспись)


(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств
1. Область применения
2. Объекты оценивания – результаты освоения МДК
3. Формы контроля и оценки результатов освоения МДК
 - 3.1. Формы текущего контроля
 - 3.2. Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы
 - 3.3. Промежуточная аттестация МДК

Паспорт фонда оценочных средств

1. Область применения

ФОС предназначен для проверки результатов освоения МДК 01.02 «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» профессиональной образовательной программы по специальности 33.02.01 Фармация.

Специальность 33.02.01 Фармация (очная форма обучения)

максимальной учебной нагрузки студента _ 261 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента _ 174__ часа;
самостоятельной работы студента _ 87__ часов

Специальность 33.02.01 Фармация (очно-заочная форма обучения)

максимальной учебной нагрузки студента _ 261 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента _ 122__ часа;
самостоятельной работы студента _ 139__ часов

2. Объекты оценивания – результаты освоения МДК

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения МДК 01.02 «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» в соответствии с ФГОС специальности 33.02.01 Фармация и рабочей программой ПМ 01 «Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента»:

умения:

- применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента;
- оформлять торговый зал с использованием элементов мерчандайзинга;
- соблюдать условия хранения лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
- информировать потребителей о правилах сбора, сушки и хранения лекарственного растительного сырья;
- оказывать консультативную помощь в целях обеспечения ответственного самолечения;

- использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;

знания:

- современный ассортимент готовых лекарственных средств, лекарственные средства растительного происхождения, другие товары аптечного ассортимента;
- фармакологические группы лекарственных средств;
- характеристику препаратов, синонимы и аналоги, показания и способ применения, противопоказания, побочные действия;
- идентификацию товаров аптечного ассортимента;
- характеристику лекарственного растительного сырья, требования к качеству лекарственного растительного сырья;
- нормативные документы, основы фармацевтической этики и деонтологии;
- принципы эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов.

Вышеперечисленные умения, знания направлены на формирование у студентов следующих **общих и профессиональных компетенций:**

Фармацевт (базовой подготовки) должен обладать общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.
ПК 1.2.	Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.
ПК 1.3.	Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
ПК 1.4.	Участвовать в оформлении торгового зала.
ПК 1.5.	Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

ПК 1.6.	Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.
ПК 1.7.	Оказывать первую медицинскую помощь.
ПК 1.8.	Оформлять документы первичного учета.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение своей квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.
ОК 12.	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
ОК 13.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. Формы контроля и оценки результатов освоения МДК

В соответствии с учебным планом специальности 33.02.01 Сестринское дело, рабочей программы МДК 01.02 «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

3.1 Формы текущего контроля

Текущий контроль результатов освоения МДК 01.02 «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» в соответствии с рабочей программой ПМ 01 и тематическим планом происходит при использовании следующих форм контроля:

- устный опрос
- задачи
- выписка рецептов
- проверка выполнения самостоятельной работы обучающихся

При изучении теоретического и практического материала МДК 01.02. «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» для проведения текущего контроля знаний студентов используются:

устный (фронтальный) опрос

Пример вопросов:

- *Упаковка. Функциональное значение.*
- *Фальсифицированное лекарственное средство.*
- *Виды отпуска аптечных товаров*

Данный опрос используется как входной, рубежный, заключительный контроль в качестве дополнительной информации о знаниях студентов и может служить дополнением к итоговой оценке за занятие.

задачи

Пример задачи:

- 1. Дать характеристику брусники обыкновенной (фармакотерапевтическая группа, латинские названия сырья, производящего растения и семейства с переводом, химический состав, эффекты, применение, препараты, особенности приема, аналоги по группе).*
- 2. Назвать условия отпуска из аптеки лекарственного препарата сбор Арфазетин. Назвать особенности приема.*

Каждому студенту выдается индивидуальное задание (название лекарственного препарата)

Студенты отвечают письменно, оценка выставляется по пяти бальной шкале:

- «5» (отлично) – задача решена правильно
- «4» (хорошо) – в решении задачи допущены незначительные ошибки
- «3» (удовлетворительно) – задача решена не полностью
- «2» (неудовлетворительно) – задача не решена

выписка рецептов

Пример:

- 1. Выписать таблетки по 0,01 метоклопрамида 50 штук. Назначить по 1 таблетке 3 раза в день.*
- 2. Назначить по 1 таблетке 3 раза в день.*
- 3. Назвать группу препарата, механизм действия, показания к применению, основные побочные эффекты.*

Студенты отвечают письменно, оценка выставляется по пяти бальной шкале:

- «5» (отлично) – задание выполнено правильно
- «4» (хорошо) – в задании допущены незначительные ошибки
- «3» (удовлетворительно) – задание решено не полностью
- «2» (неудовлетворительно) – задание не выполнено

Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы.

Самостоятельная подготовка студентов по МДК 01.02 «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» предполагает следующие виды и формы работы:

1. Самостоятельное изучение материала и конспектирование лекций по учебной и специальной литературе.

Проверяется наличие конспекта и проводится тестирование по законспектированной теме.

Тест оценивается по пяти бальной шкале следующим образом:

Оценка «5» соответствует 90% – 100% правильных ответов.

Оценка «4» соответствует 80% – 89% правильных ответов.

Оценка «3» соответствует 70% – 79% правильных ответов.

Оценка «2» соответствует 0% – 69% правильных ответов.

2. Написание и защита доклада, реферата; подготовка к сообщению по заданной преподавателем теме.

Доклады, рефераты, сообщения заслушиваются на занятиях и оцениваются по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение материалом, в котором студент свободно и уверенно ориентируется. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное оформление представленного материала.

«4» (хорошо) – ориентируется в представленном материале, но текст работы читает с листа, работа оформлена правильно.

«3» (удовлетворительно) – в работе материал неполный, непоследовательный, текст работы читает с листа, работа оформлена с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно) – работа не выполнена.

3. Подготовка презентаций.

Критерии оценки презентации:

Объект оценки	5 (отлично)	4 (хорошо)	3 (удовлетворительно)	2 (не удовлетворительно)
----------------------	--------------------	-------------------	------------------------------	---------------------------------

Содержание презентации	1. Работа полностью завершена (выполнены все требуемые компоненты)	Полностью сделаны наиболее важные компоненты работы, но имеются отдельные недоработки	Не все важнейшие компоненты работы выполнены в полном объеме	Работа сделана фрагментарно и с помощью преподавателя
	2. Работа демонстрирует глубокое понимание описываемой темы	Работа, в целом, демонстрирует понимание описываемой темы, но имеются отдельные неточности	Работа демонстрирует неполное понимание описываемой темы, теряется логика изложения материала	Работа демонстрирует фрагментарные знания и непонимание описываемой темы
	3. Представлены современные научные материалы. Грамотно используется научная лексика	Имеются современные научные материалы, но не всегда корректно используется научная лексика, имеются отдельные неточности	Современные научные материалы представлены в недостаточном объеме, не раскрывают темы. Научная терминология используется мало, или некорректно.	Минимум научных терминов, не соответствие действующим нормативным правовым документам РФ.
	4. Студент предлагает собственные исследования, разработки и т.п., умеет делать самостоятельные выводы.	Студент предлагает собственные исследования, но некорректно делает самостоятельные выводы.	Студент предлагает собственные исследования, но они имеют отдельные недостатки, делает выводы по теме с помощью преподавателя.	Студент не предлагает собственных исследований, разработок и т.п., нет выводов, или выводы некорректны
Дизайн	5. Дизайн логичен и очевиден	Дизайн есть, но имеются небольшие отступления от единого стиля оформления	Дизайн случайный	Дизайн не ясен, нет единого стиля оформления
	6. Все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается)	Параметры шрифта подобраны. Шрифт читаем, но имеются от-	Шрифт подобран правильно, однако имеются существенные	Параметры шрифта не соответствуют требованиям, текст разного размера,

		дельные недос- татки	замечания	плохо читается
Грамотность	7. Нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических. Правильное использование терминов	Небольшое количество ошибок (незначительные ошибки)	Есть ошибки, мешающие восприятию	Большое количество ошибок, низкий общий уровень грамотности изложения
Защита презентации	8. Свободное изложение материала, умение пользоваться презентатором	Изложение материала с большими затруднениями, умение пользоваться презентатором	Чтение доклада с листа, умение пользоваться презентатором	Чтение доклада с ошибками с листа, неумение пользоваться презентатором
Итого	Оценка «5» выставляется при получении 37-40 баллов	Оценка «4» выставляется при получении от 29 до 36 баллов	Оценка «3» выставляется при получении от 20 до 28 баллов	Оценка «2» выставляется при получении 19 и менее баллов

4. Составление тестовых и других заданий по темам МДК 01.02 «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента»».

Тестовые и другие задания студенты могут составлять как по отдельной теме, так и по разделу, по МДК. При этом используются конспекты занятий и дополнительная литература. Кол-во вопросов определяет преподаватель.

Работа выполняется в письменном виде с обязательным приложением эталона ответов.

При оценивании выполненной работы учитывается разнообразие вопросов и грамотность их составления.

Работа оценивается по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – вопросы разнообразные, составлены грамотно, в представленном эталоне ответов ошибок нет.

«4» (хорошо) – вопросы разнообразные, но имеются неточности в формулировке, в представленном эталоне ответов ошибок нет.

«3» (удовлетворительно) – вопросы однотипные, ошибки в формулировках и в эталоне ответов.

«2» (неудовлетворительно) – работа не выполнена.

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы выдается студентам заранее, до изучения темы, указанной в самостоятельной работе.

Проверка выполнения самостоятельной работы осуществляется на соответствующей теме занятии.

3.2. Контроль и оценка освоения МДК 01.02

«Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» (очно-заочная формы обучения)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Сформированные компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения: <ul style="list-style-type: none">– применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента;– оформлять торговый зал с использованием элементов мерчандайзинга;– соблюдать условия хранения лекарственных средств– информировать потребителей о правилах сбора, сушки и хранения лекарственного растительного сырья;– оказывать консультативную помощь в целях обеспечения	<i>ОК 1-12</i> <i>ПК 1.1.-1.8</i>	<i>тестовые задания</i> <i>решение задач</i> <i>выписка рецептов</i> <i>самостоятельная работа</i>

<p><i>ответственного самолечения;</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>- использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;</i> <p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"><i>- современный ассортимент готовых лекарственных средств,</i><i>- лекарственные средства растительного происхождения, другие товары аптечного ассортимента;</i><i>- фармакологические группы лекарственных средств;</i><i>- характеристику препаратов, синонимы и</i><i>- идентификацию товаров аптечного ассортимента;</i><i>- характеристику лекарственного растительного сырья, требования к качеству лекарственного растительного сырья;</i><i>- нормативные документы, основы фармацевтической этики и деонтологии;</i><i>- принципы эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов.</i>		
---	--	--

3.3. Промежуточная аттестация МДК 01.02 «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента»

Формой промежуточной аттестации по МДК 01.02 «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» является дифференцированный зачет, который направлен на оценивание умений и знаний, предусмотренных учебной программой профессионального модуля, а также на формирование общих и профессиональных компетенций.

Дифференцированный зачет проводится в устной форме.

Студентам для подготовки к дифференцированному зачету разработан перечень вопросов по дисциплине:

1. Понятие товароведения. Цели, задачи, основные категории товароведения. Понятие медицинского и фармацевтического товароведения.
2. Товар. Потребительная стоимость и потребительские свойства товаров.
3. Понятие классификации, её цели. Классификационные признаки товаров. Классификации медицинских и фармацевтических товаров.
4. Краткая характеристика отдельных ассортиментных групп. Особенности фармацевтических товаров. Характеристика и виды парафармацевтических товаров.
5. Понятие идентификации. Кодирование. Штриховой код, цифровой код. Классификаторы.
6. Понятие качества товара. Понятие качества лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.
7. Упаковка. Функциональное назначение. Элементы упаковки. Классификации упаковки.
8. Маркировка. Функции. Виды. Способы нанесения. Требования к маркировке лекарственных средств. Товарный знак.
9. Нормативные акты, регламентирующие организацию хранения товаров в аптечных организациях. Требования к устройству и эксплуатации помещений хранения.

10. Общие требования к организации хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения.
11. Правила хранения лекарственных средств в соответствии с токсикологическими, фармакологическими группами, физико–химическими свойствами, способом применения и другими принципами хранения.
12. Хранение огнеопасных и взрывоопасных веществ.
13. Организация хранения товаров аптечного ассортимента.
14. Система государственного контроля качества – гарантия качества лекарственных средств. Виды государственного контроля качества. Декларирование лекарственных средств.
15. Регистрация и сертификация изделий медицинского назначения. Документы, подтверждающие качество изделий медицинского назначения и других товаров аптечного ассортимента: регистрационное удостоверение, санитарно – эпидемиологическое заключение, сертификат соответствия.
16. Фальсификация лекарственных средств. Понятие фальсифицированного лекарственного средства. Меры профилактики и борьбы с фальсифицированной продукцией.
17. Лекарственные средства. Лекарственные препараты. Фальсифицированное лекарственное средство.
18. Недоброкачественное лекарственное средство. Регистрационный номер.

Пути государственного регулирования отношений в сфере обращения лекарственных средств.

19. Порядок розничной торговли лекарственными средствами. Информация о лекарственных средствах, отпускаемых по рецепту врача и без рецепта врача.
20. Документы, регламентирующие розничную торговлю в аптечных предприятиях. Понятие розничной торговли.

21. Виды отпуска аптечных товаров. Перечень товаров, реализуемых через аптечные организации. Общие требования к отпуску лекарственных средств.
22. Аптека. Аптечный пункт. Аптечный киоск. Оборудование и оснащение мест продажи. Порядок расчетов с населением через контрольно-кассовые аппараты.
23. Мерчандайзинг – элемент продвижения товара. Концепция места: месторасположение аптечной организации, название аптеки.
24. Планирование торгового пространства. Правила размещения товара на витринах. Рекомендации при выкладке товаров. Информация торгового зала для покупателей.
25. Нормативные документы, регламентирующие отпуск лекарственных средств из аптек лечебно – профилактических учреждений.
26. Порядок оформления требования – накладной. Отпуск лекарственных средств по требованиям лечебно - профилактических учреждений. Сроки хранения требований лечебно – профилактических учреждений.
27. Аптеки лечебно - профилактических учреждений. Задачи, структура, оборудование помещений аптеки.
28. Нормативные документы, регламентирующие санитарный режим в аптеке. Термины и определения.
29. Санитарные требования к помещениям и оборудованию аптек. Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря.
30. Санитарно – гигиенические требования к персоналу аптеки.
31. Нормативные документы, регламентирующие внутриаптечный контроль качества лекарств.
32. Приёмочный контроль. Показатели: «Описание», «Упаковка», «Маркировка». Сопроводительные документы.
33. Виды внутриаптечного контроля: обязательные, выборочные виды контроля. Химический контроль.

34. Основные понятия: наркотические средства, психотропные вещества. Прекурсоры. Списки наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
35. Государственная монополия в сфере обращения наркотических средств и психотропных веществ.
36. Отпуск наркотических средств и психотропных веществ. Нормативные документы, регламентирующие правила хранения наркотических средств и психотропных веществ. Правила хранения наркотических средств и психотропных веществ.
37. Нормативные документы, регламентирующие оформление рецептов. Формы рецептурных бланков. Требования к их оформлению. Обязательные реквизиты и дополнительные. Срок действия рецепта.
38. Нормативные документы, регламентирующие порядок отпуска лекарственных средств.
39. Оформление рецептов хроническим больным. Отпуск по рецептам длительного действия. Синонимическая замена выписанного лекарственного средства.
40. Нормы единовременного отпуска. Сроки обслуживания выписанных рецептов. Сроки хранения рецептов.
41. Нормативно – правовая база лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан.
42. Перечень групп населения и категорий заболеваний, имеющих право на бесплатное и льготное получение лекарств.
43. Особенности оформления рецептов. Цифровое кодирование.
44. Срок действия рецепта. Сроки хранения.
45. Правила таксирования рецептов. Определение стоимости экстенпоральной лекарственной формы: стоимости медикаментов, тарифа за изготовление.

46. Организация рабочего места по приёму рецептов и отпуску лекарств. Регистрация рецептов. Виды регистрации: квитанционный, чековый, жетонный.
47. Оформление лекарственной формы. Отпуск изготовленных лекарственных форм.
48. Нормативная база, регламентирующая безрецептурный отпуск лекарственных средств.
49. Перечень лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача. Требования, предъявляемые к безрецептурным препаратам.
50. Аптечные киоски. Оснащение мест продажи.
51. Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей. Правила продажи. Обмен и возврат аптечных товаров.
52. Понятие «фармацевтическая этика», понятие «фармацевтическая деонтология».
53. Этический кодекс российского фармацевта. Основные статьи кодекса.
54. Виды отношений: пациент (посетитель) – фармацевт, врач – фармацевт – пациент, фармацевт – коллектив.
55. Зависимость успешных продаж от профессиональных и личностных качеств специалистов. Профессиональные качества: умение давать консультацию по приёму и хранению лекарственных средств в домашних условиях; умение выслушать, быстро обслужить пациента. Личные качества: выдержка, внимательность, сопереживание, тактичность. Внешний облик специалиста.
56. Вербальные и невербальные способы общения: зрительный контакт, улыбка как инструмент общения; жесты, словесное приветствие.
57. Процесс покупки. Открытые и закрытые вопросы. Активное слушание, аргументация. Техника завершения покупки. Типы клиентов: мыслительный, чувствующий, решающий, воспринимающий.

58. Информационные системы и их классификация. Виды, назначение, функциональные возможности информационных систем, применяемые в фармации.

Вопросы к дифференцированному зачету находятся в кабинете у преподавателя и на сайте ГБПОУ ПО «ВМК».

Каждый теоретический вопрос оценивается по пяти балльной шкале:

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа (в устной или письменной форме) на практико-ориентированные вопросы; обоснование собственного высказывания с точки зрения известных теоретических положений.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ (в устной или письменной форме), но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по междисциплинарным курсам, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.