

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВЕЛИКОЛУКСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по УР



2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология общения»**

По специальности 31.02.01 Лечебное дело

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01.Лечебное дело углубленной подготовки.

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ОГСЭ.05 .

Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

Базовая часть

В результате освоения дисциплины Психология общения обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- Вариативная часть не предусмотрена

Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 57 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.02.01. ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО

Фельдшер должен овладеть следующими общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

Фельдшер должен овладеть следующими профессиональными компетенциями.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

- ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.
- ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.
- ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.
- ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины «Психология» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
1. Теоретические занятия	28
2. Практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	9
в том числе:	
1. Индивидуальная домашняя работа (самоанализ):	4
2. Отработка компетенций в ЛПУ	2
4. Работа в команде	2
5. Работа с литературой	1
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Межличностные отношения и общение	Содержание учебного материала		
	<p>Теория</p> <p>1. Назначение учебной дисциплины Психология общения. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.</p> <p>2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.</p> <p>3. Классификация общения. Виды, функции общения.</p> <p>Структура и средства общения</p> <p>4. Единство общения и деятельности.</p> <p>Практика</p> <p>1. Структура общения</p> <p>2. Вербальное и невербальное общение</p> <p>3. Социальная перцепция</p> <p>4. Механизмы перцепции</p> <p>5. Эмпатия</p> <p>6. Аттракция</p>	2	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Составление задач по физиогномике</p>	2	
		4	
Тема 2. Психология и этика делового общения	Содержание учебного материала		
	<p>Теория</p> <p>1. Этические принципы делового общения.</p> <p>2. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.</p> <p>Практика</p> <p>1. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и переговоров. Аргументация</p> <p>2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий, переговоров и публичных выступлений.</p> <p>3. Психологические особенности публичных выступлений</p>	2	2
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся.</u></p> <p>Найти видеофрагмент деловых переговоров. Проанализировать его.</p>	2	
Тема 3. Основы конфликтологии	Содержание учебного материала		
	<p>Теория</p> <p>1. Понятие конфликта и его структура.</p> <p>2. Невербальное проявление конфликта.</p> <p>3. Динамика конфликта.</p> <p>4. Классификация конфликтов.</p> <p>5. Стратегии и тактики разрешения конфликтов.</p> <p>Практика</p> <p>1. Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>2. Внутриличностные конфликты и их профилактика.</p> <p>3. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса.</p> <p>4. Анализ собственного поведения на основании результатов диагностики.</p>	4	2
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся.</u></p> <p>Описать ситуации при работе с пациентами, которые могут привести к конфликту. Найти правильное решение</p>	2	

**3.3. Тематический план учебной дисциплины «Психология общения»
по специальности 31.02.01. Лечебное дело**

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
Теория		
1	Межличностные отношения и общение	2
2	Психология и этика делового общения	2
3	Основы конфликтологии	2
4	Методы разрешения конфликтов	2
5	Социально-психологические теории личности	2
6	Социально-психологические аспекты социализации личности	2
7	Проблемы социально-психологической адаптации	2
8	Психология коллектива. Характеристики групповых процессов	2
9	Психология социальных организаций	2
10	Психология толпы. Управление толпой	2
11	Психология управления коллективом	2
12	Психология девиантного поведения	2
13	Психологические аспекты общения с пациентом	2
14	Социально-психологическая диагностика личности	2
Практика		
1	Межличностные отношения и общение	2
2	Психология и этика делового общения	2
3	Основы конфликтологии	2
4	Методы разрешения конфликтов	2
5	Внутриличностные конфликты. Последствия. Профилактика	2
6	Психология управления	2
7	Психология девиантного поведения	2
8	Психология семейных отношений	2
9	Психологические аспекты общения с пациентом	2
10	Итоговое занятие	2
	ИТОГО	48

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии».

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Немов Р. С. Общая психология. М., «Владос», 2008.
2. Полянцева О. И. психология для средних медицинских учреждений. Ростов-на-Дону., «Феникс», 2012.
3. Руденко А. М. Психология в схемах и таблицах. Ростов-на-Дону «Феникс». 2015
4. Никифоров Г.С. Психология здоровья. СПб. 2002.
5. Руденко А.М. Психология для медицинских специальностей/ А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
6. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф., Шатова Е.П. Медицинская психология с элементами общей психологии: Учебник для средних медицинских учебных заведений. – СПб.: СпецЛит, 2005.
7. Творогова Н.Д. Психология: Лекции для студентов медицинских вузов. Изд.2-е, перераб. и дополн. – М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2002.

8. Творогова Н.Д. Психология: Практикум для студентов медицинских вузов. Изд.2-е, перераб. и дополн. – М.: ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2002.

Дополнительные источники:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений/ под ред. В.А. Сластенина. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
2. Белогурова В.А. Инновационный подход при повышении квалификации медицинских сестер в ЛПУ/ В.А. Белогурова//Главная медицинская сестра - №7. – 2009.- с. 127-131
3. Винокур В. А. Обучение врачей балинтовским методам общения и взаимодействия с пациентами /В. А. Винокур //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - № 1 – 2003
4. Дмитриева М.Г. Операционные медсестры о своих обязанностях, трудностях, взаимоотношениях с врачами/ М.Г. Дмитриева// Медицинская сестра. - № 6. – 2009. – с.28-31.
5. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студентов вузов. – 5-е издание, стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2008.
6. Каваиола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. – Ростов н/Д: «Феникс», 2005. – 272 с. (Бизнес-образование).
7. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- с. 34-38.
8. Карасева Л.А. Развитие сестринского персонала – необходимое условие качества медицинской помощи. //Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 191-193 с.
9. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2004

10. Корчак Я. Как любить ребенка. – Екатеринбург: У – Фактория, 2003. – 352 с. (Серия» Психология детства: Классическое наследие»).
11. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2007
12. Левина И.А., Лебедева И.Б., Кузнецова Т.В. Роль Этического кодекса в работе современных медсестер//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 232 с.
13. Малкина-Пых И. Г. Психосоматика: Справочник практического психолога. М., 2005
14. Медицинская сестра и умирающий больной. Сестринское дело № 3 / 2002
15. Мушников Д.Л. Культура средних медицинских работников//Материалы III Всероссийского съезда средних медицинских работников, ч.2. – Екатеринбург, 2009.-392 с., 68-71 с.
16. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-Еврознак, 2002. (Серия "Психологическая энциклопедия")
17. Олпорт Г. Становление личности. Избранные труды. М.: Смысл, 2002, с.166-216
18. Самойленко В.В. Этические принципы сестринского дела/В.В. Самойленко// Сестринское дело. - № 1.- 2009. – с.21-23.
19. Соложенкин В.В. Психологические основы врачебной деятельности: Учебник для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект, 2003. – 304 с. – («Gaudeamus»).
20. Старшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия. – М.: «Когито-Центр», 2005. – 376 с. (Клиническая психология).
21. Ф. Найтингейл. Записки об уходе. М: Издательский дом «Русский врач». – 2002.
22. Фабулова Т.А. Особенности работы медсестер по уходу за умирающими больными /Т.А. Фабулова/ Медицинская сестра. - № 8. – 2008. – с.30-33.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/

3. www.psylib.org.ua

4. www.flogiston.ru

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; <p>активность на занятиях (экспертное наблюдение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и 	<p>Методы оценки результатов обучения:</p> <p>мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка. <p>Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</p>

способы разрешения конфликтов	
-------------------------------	--

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «**ПСИХОЛОГИЯ общения**» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 «Лечебное дело» базовой подготовки .

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» входит в состав дисциплин профессионального цикла

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать средства общения в психотерапевтических целях;
- давать психологическую оценку личности;
- применять приемы психологической саморегуляции.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные задачи и методы психологии;
- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);
- психологию медицинского работника;
- этапы профессиональной адаптации;
- принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста;
- аспекты семейной психологии;

- психологические основы ухода за умирающим;
- основы психосоматики;
- определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия";
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- структуру личности;
- функции и средства общения;
- закономерности общения;
- приемы психологической саморегуляции;
- основы делового общения;
- пути социальной адаптации и мотивации личности.

На освоение рабочей программы отводится следующее количество часов:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **57** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов, самостоятельной работы **9** часа.